

*Dalian Harbor IT Service Centre*

大连口岸数据中心简介

大连口岸数据中心由大连口岸物流科技有限公司（PLT）投资建设并运营，位于大连建设东北亚重要国际航运中心的核心物流业务区域——大窑湾，现有建筑面积 2000 m<sup>2</sup>。她将立足口岸物流行业的关键业务应用，为物流企业提供全方位、一体化、专业化的 IT 服务，是大连口岸物流业务 7×24 小时平稳、高效运转的心脏。

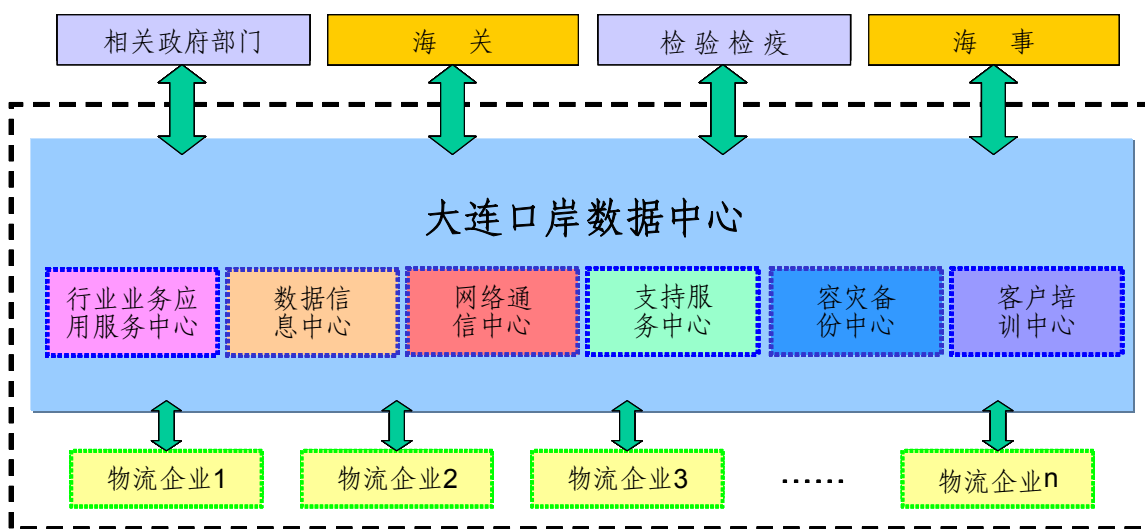


图 1 大连口岸数据中心定位示意图

### 行业业务应用服务中心

基于运作大型 IT 项目的丰富经验和运用新技术优化业务流程的能力，为行业内客户提供功能齐全的业务应用系统及 IT 软件开发服务，支撑物流企业完成物流操作、物流管理、物流服务。

### 数据信息中心

集中整个口岸物流企业的应用系统，不仅能够为客户提供基础信息服务和数据挖掘分析，还能够为口岸公共信息的增值服务提供技术保障。

### 网络通信中心

采用国内外先进的网络安全解决方案和技术，严格区分内外网，在保障数据顺畅传输的同时，确保网络通讯安全；提供各种网络设备和网络资源出租，为客户大量节省设备采购、资源占用的资金。

### 支持服务中心

为行业客户提供 7X24 小时的 IT 系统支持运营服务, 不仅全方位保障客户的 IT 设备、IT 系统不间断、平稳运行, 而且实时为客户的业务操作、业务管理提供支持。

### 容灾备份中心

为行业客户提供多种容灾备份方式, 使客户 IT 资源及资产的安全性得到双重保障。建立了行业 IT 设备备件库, 有效缩短服务响应时间, 保证行业业务不间断运行。

### 客户培训中心

充分利用整合的业务资源、IT 资源, 为大连口岸相关物流企业提供全方位的培训服务, 主要包括物流业务培训、应用系统使用培训、IT 技术培训、认证培训等。

## 功能列表

### 行业业务应用服务中心

■IT 系统规划 ■业务流程优化 ■应用系统开发 ■应用系统运营 ■应用系统租用

### 数据信息中心

■数据信息基础服务 ■数据挖掘、分析

### 网络通信中心

■网络通讯资源服务 ■网络设备、资源出租

### 支持服务中心

■设备托管出租服务 ■应用系统维护 ■硬件及网络维护

### 容灾备份中心

■应用系统容灾 ■系统整体容灾 ■核心设备备件库

### 客户培训中心

■物流业务培训 ■应用系统使用培训 ■IT 技术培训 ■认证培训

## 运行保障

大连口岸数据中心严格遵照相关的国家标准及行业标准设计建设, 运行完

好率达到 99.9%以上，服务响应时间仅为 15 分钟。其正常运转依靠以下资源支持。

### ■ 专业团队

PLT 成立于 2001 年 7 月，发展 5 年来专业团队不断壮大，已超过百人。公司具有一支深刻理解物流业务流程、熟悉 IT 新技术的复合型专家队伍，具备丰富的港口物流行业业务实践经验，擅长应用新技术优化物流业务流程，能够准确把握港口物流企业需求并提出整体解决方案。

### ■ 管理标准

PLT 分别于 2003 年 2 月和 2004 年 10 月通过 ISO9001: 2000 质量体系认证和 CMM3 评估。严格的质量体系管理标准，为服务品质建立了保障。

IT 服务管理遵守国际领先的 ITIL 服务标准，实施规范化、流程化的主动服务，分为服务支持、服务提供和服务台。

服务支持——关注 IT 服务的日常运行和支持

服务提供——关注 IT 服务的长期计划和改进

服务台——应答客户的服务请求并持续跟踪

### ■ 合作伙伴

国内外多家知名 IT 技术厂商和高等院校、科研院所与 PLT 建立了长期、紧密的合作关系，为大连口岸数据中心的建设和整体运营提供有力的支持，并保障客户系统的稳定、经济和安全。



### ■ 机房环境

为了确保客户资源的高安全性、高可靠性，数据中心配备了先进、适用的

**硬件资源:** APC 原装进口 42U 标准机柜, 供整机租用的 SUN、Compaq、IBM、HP 等先进机架式服务器, 灵活的内存、CPU 配置, 支持 LINUX、UNIX 等多种操作系统、数据库和远程管理软件, 充足的 IP 资源。

所有**配电**设备均采用 MEG 系列产品。电源由市电供电和备用供电组成, 二者引自两个不同的电源点, 在机房配电室进行切换, 再经过 UPS 不间断电源、以双路供电的方式最大限度满足机房、计算机设备对供电质量的要求; 主动力电缆至核心设备柜, 采用双机并机、双回路备份, 保证系统足够安全。

机房专用精密**空调**设备, 维持机房温度在  $22\pm 1^{\circ}\text{C}$ , 相对湿度在 30%-70% 的范围内; 拥有亚高效过滤器的新风机, 保障机房不受粉尘干扰。

千兆局域网采用 CISCO 核心交换机、高端路由器接入 1000M 全交换以太网, 并通过三层防火墙与社区**网络**连通, 在保证信息安全的同时满足语音、数据、图像和多媒体的大容量信息处理。

机房采用冷、热双风道的布局设计, 国内先进的温度、烟雾感应系统能够迅速启动独立**消防**气体 (七氟丙烷) 灭火系统, 保证设备用电万无一失。

**门禁**系统采用先进、安全度极高的指纹识别技术, 将安全等级提至最高。

完善的视频**监视**系统, 7×24 小时监控, 保证整个机房没有盲区; 快速便捷的 GSM 短信报警功能, 使客户随时了解系统的安全状况。

## 客户价值

### ■ 合理分工 利润更高

数据中心整合了行业内的 IT 资源, 由单纯的软件开发服务转变为面向业务应用的全方位 IT 服务, 领先的技术优势和丰富的业务经验可以使客户更加关注于自身的核心业务, 从而有机会创造更多的利润。

### ■ 实现信息价值

数据中心在为港口物流企业提供专业 IT 服务的同时, 还搭建了一个信息交互的平台, 信息流在物流行业各节点间顺畅、实时地协同流动, 真正实现物流、信息流的协同运作。

### ■ 灵活调配资金

入驻大连口岸数据中心将免除客户自建 IT 系统的巨额投资, 使客户有更加

充裕、灵活的资金用于核心业务的运作。

#### ■ 便捷使用领先产品

客户在数据中心获得的不仅仅是 99.9% 的系统运行完好率，还能够直接体验到高端 IT 设备带来的高效，更能及时应用 PLT 不断创新研发的产品成果，抢先享受到新技术对物流操作带来的不断变革。

#### ■ 群聚效应

大连口岸数据中心整合了资金流、信息流及物流，能够避免行业重复投入，实现资源、信息共享，提升行业信息化标准，为建设节约型社会做出贡献。

### 成功案例

大连口岸已有多家物流企业与数据中心签订了长期协议，数据中心可以提供全套的 IT 服务，约有上千台业务终端享受数据中心提供的服务。

某集装箱码头，在成立之初没有自建 IT 系统，选择了大连口岸数据中心提供的全套服务，码头投产一年多，IT 系统展现了良好的稳定性、可靠性和灵活性。

- 用户更放心

大连口岸数据中心为该码头提供了完整的 IT 系统规划、建设及运营服务，IT 系统在码头投产初期就平稳运行并全面控制码头的操作及管理。客户能够及时收到 IT 系统控制码头业务的情况报告，坐在办公室里就能轻松了解到整个码头 IT 系统的运行状况。

- 费用更节省

建设期，企业的直接投资节省近 35%；运营期，领先的产品与技术有效提高了码头的作业效率，专业的服务保障了系统运行的平稳，不仅节省了大量的系统运行费用，而且直接为企业带来经济效益的增长。

- 企业更自信

大连口岸数据中心在设备、技术配套发展方面的周到考虑，以及主动、全面的培训服务为该码头保持国内技术水平先进、操作效率领先提供了坚实保障，并给企业不断超越自我的信心。

	传统模式	大连口岸数据中心模式
投资模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>自行投资，而且数额巨大。</li> <li>投资并非一次性，后期仍需要持续投入。</li> <li>需要考虑设备采购、后期保修、系统更新、备件等事项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用租用模式，资源系统利用率提高。</li> <li>数据中心负责解决后续管理、备件、保修、软硬件更新等。</li> <li>投入相对均衡，便于投资管理。</li> </ul>
人力成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>非核心业务人才引进和新技术的同步性受到限制。</li> <li>团队的组建、培训、管理牵扯了用于核心业务的精力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专业人员能够及时采用最新的技术。</li> <li>避免了对非核心业务人员的管理风险。</li> <li>IT 人员离职不会引起系统服务的动荡。</li> </ul>
风险责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>风险与责任均为内部消化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>风险与责任转移给数据中心。</li> <li>专业化的建议可降低风险和综合成本。</li> </ul>

### 报价表

大连口岸数据中心产品报价							
产品类别	产品名称		设置费/元	月租费/元	年租费/元	备注	
设备托管	标准 机位	1U	300	360	4100	根据租用的空间大小不同 免费享受一定数量的 IP 地址及 交换机端口	
		2U	300	720	8200		
		4U	500	1450	16500		
	标准 机柜	1/2 机柜	800	7550	86000		
		整机柜	1000	10600	120000		
Internet 接入	共享	2M	1-15 台电脑使用	600	1100	12800	单链路
			15-30 台电脑使用	800	2150	25600	
		4M	31-50 台电脑使用	1000	2450	29400	
	独享	512K		600	1500	18000	根据租用的流量不同 免费享受一定数量的固定公网 IP 地址 每增加 1 个 IP 地址收取 100 元/月的月租费
		1M		600	2500	30000	
		2M		600	4000	48000	
		4M		600	7000	84000	
	Intranet 接入	Intranet 接入		1000		33000	无

多媒体培训室租用报价			
产品类别	产品名称	日租费/元	备注
场地租用	多媒体培训室	1150	无